

Algemene voorwaarden

Stichting Academie voor Leren en Zelfstandigheid is een stichting voor jongeren vanaf 16 jaar met een verstandelijke beperking die meer willen leren, zich verder willen ontwikkelen en willen groeien zodat ze een plek in de samenleving kunnen vinden waar ze zo zelfstandig mogelijk kunnen wonen, werken en plezier maken.

Stichting Academie voor Leren en Zelfstandigheid is statutair gevestigd aan de **Koningin Emmalaan 26, 4835 KJ in Breda** en ingeschreven als stichting in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: **820881212**.

In deze algemene voorwaarden lees je onder welke voorwaarden je gebruik kunt maken van de diensten van Stichting Academie voor Leren en Zelfstandigheid. We hebben geprobeerd deze algemene voorwaarden zo duidelijk mogelijk op te stellen zodat je begrijpt wat de afspraken zijn. Zijn de voorwaarden (op onderdelen) toch onduidelijk? Neem dan gerust contact met ons op via ✉ info@alez-academie.nl of ☎ 06-20962394.

Begrippen

ALEZ: Stichting Academie voor Leren en Zelfstandigheid, de partij die de begeleiding biedt en daarmee de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Jongere: de jongere van 16 jaar of ouder die gebruik wil maken van de diensten van ALEZ.

Wederpartij: de ouder(s) en/of wettelijk vertegenwoordiger(s) van de jongere die met ALEZ een zorgovereenkomst sluit(en).

Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie zoals e-mail.

PGB: Persoonsgebonden Budget (subsidie) voor de Wet langdurige zorg waarmee mensen zelf zorg kunnen inkopen.

Wkkgz: de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg

AVG: de Algemene Verordening Gegevensbescherming

Zorgkantoor: de instantie die een PGB toekent

Voor de leesbaarheid van deze voorwaarden wordt de wederpartij ook aangeduid met "je", "jij" of jou en worden ALEZ en wederpartij samen "partijen" genoemd.

Wanneer zijn deze algemene voorwaarden van toepassing?

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, overeenkomsten en facturen van ALEZ, waarop ALEZ deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
2. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden gelden pas als deze uitdrukkelijk én schriftelijk door ALEZ zijn bevestigd.
3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende overeenkomsten en vervolg overeenkomsten.

4. ALEZ mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Je ontvangt hierover vooraf bericht.
5. Wanneer één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarde nietig of vernietigbaar blijken (ongeldig blijken) dan blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.
6. In het geval de bepalingen in deze algemene voorwaarden in strijd zijn met een tussen partijen gesloten overeenkomst, heeft de inhoud van de overeenkomst voorrang op deze algemene voorwaarden.
7. Bij zorg en begeleiding die wordt betaald uit een PGB kan het zijn dat je gehouden bent aan aanvullende voorwaarden van de verstreckende partij.

Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen partijen komt tot stand op het moment dat je de overeenkomst ondertekent en ALEZ de ondertekende overeenkomst retour heeft ontvangen. De overeenkomst is definitief als het Zorgkantoor en SVB de overeenkomst hebben goedgekeurd.
2. Aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn pas van toepassing als deze door ALEZ schriftelijk zijn bevestigd.
3. Partijen gaan ermee akkoord dat voor communicatie gebruik gemaakt mag worden van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen, in het bijzonder communicatiemiddelen die werken via een internetverbinding.

Inhoud en uitvoering van de overeenkomst

1. ALEZ is een op ontwikkeling gerichte dagbesteding. Dat betekent dat de begeleiding uit een PGB betaald kan worden. ALEZ biedt geen Zorg in Natura (ZIN).
2. Er wordt door ALEZ begeleiding geboden aan jongeren vanaf 16 jaar.
3. Elke begeleiding start met een oriënterend gesprek gevolgd door een aantal meedraaidagen waarna ALEZ in overleg met jou bepaalt of de jongere op zijn of haar plek zal zijn bij ALEZ. Er worden geen harde eisen gesteld aan het (cognitieve) instapniveau van de jongere maar ALEZ heeft te allen tijde het recht een jongere om gemotiveerde redenen te weigeren. Dit kan bijvoorbeeld voorkomen wanneer de jongere naar het oordeel van ALEZ niet op zijn of haar plek zal zijn of omdat de jongere niet in de groep past.
4. ALEZ zal de overeenkomst naar beste inzicht, kennis en kunde uitvoeren en zal hierbij rekening houden met het niveau van de jongere, de eisen van verantwoorde begeleiding en de geldende normen van professionaliteit, kwaliteit en wetenschap. Voorafgaand aan de begeleiding zullen partijen in gezamenlijk overleg de leerdoelen voor de jongere afstemmen. Jaarlijks vindt er een voortgangsgesprek plaats waarin de voortgang van de jongere wordt besproken.
5. ALEZ garandeert dat er zorgverleners beschikbaar zijn voor de duur van de overeenkomst.
6. Jij begrijpt dat voor een goede uitvoering van de overeenkomst, een goede samenwerking tussen partijen vereist is. ALEZ gaat er daarom vanuit dat je alle informatie die relevant is voor de uitvoering van de overeenkomst, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze beschikbaar stelt aan ALEZ.

ALEZ gaat ervanuit dat de verstrekte informatie juist, volledig en betrouwbaar is.

7. Partijen dienen algemeen aanvaardbare omgangsvormen te hanteren en geweld, agressie, discriminatie of (seksuele) intimidatie achterwege te laten. Wanneer ALEZ hier toch mee wordt geconfronteerd, kan dit een reden zijn voor onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst.

8. ALEZ heeft het recht (delen van) de overeenkomst uit te laten voeren door derden. Er worden bijvoorbeeld op zzp-basis medewerkers ingehuurd om de jongere te begeleiden. ALEZ werkt alleen met begeleiders die de juiste kennis en ervaring hebben en een Verklaring Omtrent het Gedrag kunnen overleggen.

Duur van de overeenkomst

1. De overeenkomst eindigt:

- a. na verloop van de termijn die is opgenomen in de overeenkomst;
- b. met wederzijds goedvinden van de partijen;
- c. doordat jij de overeenkomst opzegt. Opzegging vindt altijd schriftelijk plaats.

2. ALEZ kan de overeenkomst beëindigen in de volgende situaties:

- a. wanneer jij of de jongere de verplichtingen uit de overeenkomst niet naleeft;
- b. wanneer jij of de jongere medewerking weigert te verlenen die nodig is om de overeenkomst goed uit te kunnen voeren;
- c. wanneer jij of de jongere gedragingen vertoont die voorzetting van de overeenkomst niet meer mogelijk maken;
- d. wanneer de omvang van de begeleiding door een gewijzigde vraag zich zodanig ontwikkelt dat deze buiten de reikwijdte van de overeenkomst gaat vallen en partijen geen afspraken kunnen maken over een aanpassing van de overeenkomst;
- e. wanneer ALEZ, als gevolg van omstandigheden die niet aan ALEZ zijn te wijten, geen vergoeding meer ontvangt van het zorgkantoor en je de begeleiding niet voor eigen rekening wil voorzetten.

3. De opzegtermijn bedraagt één (1) kalendermaand te rekenen vanaf het moment van opzegging.

4. De overeenkomst eindigt met onmiddellijke ingang wanneer:

- a. de jongere overlijdt;
- b. ALEZ failliet wordt verklaard;
- c. er aan ALEZ surséance van betaling (uitstel van betaling) is verleend;
- d. het zorgkantoor beslist dat het recht op PGB stopt zonder toedoen van de jongere;
- e. het zorgkantoor geen toestemming geeft voor de in de overeenkomst afgesproken werkzaamheden of de overeenkomst afkeurt.

Wijzigingen

1. Partijen gaan ermee akkoord dat wijzigingen in de overeenkomst moeten worden doorgegeven aan het zorgkantoor. Dit kan via het standaard wijzigingsformulier van de SVB Dienstverlening PGB.

Tarieven en betaling

1. ALEZ heeft het recht de jaarlijkse indexering van tarieven door te voeren. Overige tariefwijzigingen vinden plaats na overleg met jou.
2. De begeleiding van ALEZ is vrijgesteld van btw, tenzij anders overeengekomen.
3. Wanneer de begeleiding plaatsvindt vanuit PGB, is het te allen tijde jouw verantwoordelijkheid de factuur in te dienen bij het zorgkantoor.
4. ALEZ heeft het recht een vrijwillige ouderbijdrage te vragen.
5. De betalingstermijn van facturen buiten PGB bedraagt veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum. Wanneer de betaling niet op tijd door ALEZ is ontvangen, ontvang je een betalingsherinnering. In het geval de betaling ook na het versturen van de betalingsherinnering uitblijft, heeft ALEZ het recht wettelijke rente in rekening te brengen. Daarnaast ben je ook incassokosten verschuldigd. Hierop is de wettelijke regeling voor incassokosten van toepassing.

Geheimhouding

1. ALEZ heeft een geheimhoudingsplicht en houdt alles geheim wat zij weet of te weten komt over de jongere tenzij uit de wet voortvloeit dat ALEZ verplicht is om informatie te verstrekken. De geheimhoudingsplicht blijft ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst.
2. Als het voor een goede uitvoering van de overeenkomst zinvol of noodzakelijk is vertrouwelijk collegiaal overleg te voeren, dan vormt dat een uitzondering op de geheimhoudingsplicht.

Privacy

1. Voor de uitvoering van de overeenkomst is het noodzakelijk dat ALEZ persoonsgegevens van jou en de jongere verwerkt. Welke persoonsgegevens dit zijn, met welk doel deze worden verwerkt, met wie ze worden gedeeld, hoelang ze worden bewaard en hoe ze worden beveiligd is terug te lezen in de privacyverklaring van ALEZ. De privacyverklaring is te lezen via www.alez-academie.nl. ALEZ zal de door jou verstrekte gegevens alleen opslaan en gebruiken in overeenstemming met de privacyverklaring.
2. Gevoelige persoonsgegevens worden alleen door ALEZ verwerkt als je hier uitdrukkelijk schriftelijk toestemming voor hebt gegeven. Deze gegevens worden door jou alleen verstrekt via een beveiligde online omgeving en verwerkt in overeenstemming met de AVG.

Aansprakelijkheid

1. Jij (en de jongere) blijft zowel tijdens als ook na de begeleiding van ALEZ verantwoordelijk voor je eigen handelen.
2. ALEZ is alleen aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst als er sprake is van een contractuele of wettelijke tekortkoming, opzet of grove schuld.

3. ALEZ is niet aansprakelijk als jij of de jongere bij het bezoeken van onze locatie(s) materiële of immateriële schade leidt. De jongere is zelf verantwoordelijk voor zijn/haar persoonlijke bezittingen.
4. ALEZ is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook doordat zij is uitgegaan van door jou verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij ALEZ vanuit haar expertise had moeten weten dat deze gegevens onjuist of onvolledig waren.
5. Wanneer jij of de jongere schade veroorzaakt aan de materialen of locatie van ALEZ of een derde, wordt die schade op jou verhaald. Een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering (WA) is daarom verplicht.
6. ALEZ is niet aansprakelijk voor nalatigheid of fouten van, in overleg met jou, ingeschakelde derden.
7. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn geldt voor vorderingen tot schadevergoeding een verjaringstermijn van één (1) jaar na beëindiging van de overeenkomst.

Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom die rusten op teksten, afbeeldingen, video's, folders, brochures, methodieken en ander materiaal dat voortkomt uit de uitvoering van de overeenkomst, gebruikt wordt tijdens de begeleiding of getoond wordt op de website of social mediakanalen van ALEZ, rusten uitsluitend bij ALEZ. Het is niet de bedoeling dat je deze werken, zonder vooraf gekregen schriftelijke toestemming van ALEZ kopieert, openbaar maakt of op een andere manier verspreid of tentoonstelt aan derden. Wanneer je dit toch doet, heeft ALEZ het recht haar schade op jou te verhalen.

Rechtskeuze

1. Op alle door ALEZ gesloten en te sluiten overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Klachten

1. ALEZ vindt het belangrijk dat je tevreden bent over de dienstverlening van ALEZ. Klachten die ontstaan tijdens de uitvoering van de overeenkomst, kun je op elk moment met ALEZ bespreken. Dit kan zowel mondeling als schriftelijk. Wanneer de werkwijze van ALEZ niet aansluit de behoefte van de jongere, kan in overleg gekeken worden of een andere aanpak mogelijk is.
2. Op grond van de Wkkgz heeft ALEZ een klachtenregeling. Deze klachtenregeling is te raadplegen op de website van ALEZ: [ALEZ - Ontwikkelen na het VSO of Pro \(alez-academie.nl\)](https://www.alez-academie.nl).